



Algemene Voorwaarden

Tour du Jour wil gelijkgestemde vrijheidszoekers laten genieten van Amsterdam tijdens onze unieke tours. Met vrijheid komt verantwoordelijkheid en daarom zijn deze algemene voorwaarden van toepassing wanneer u gebruikmaakt van onze diensten.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Tour du Jour: de besloten vennootschap die hospitality- en vaarevents organiseert.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Tour du Jour een overeenkomst sluit.
- 1.3. Event: iedere door Tour du Jour geleverde dienst, waaronder vaartochten, seated dinners, tastings, speeches en overige hospitality-activiteiten.
- 1.4. Diensten: De door Tour du Jour in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de opdrachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een specifiek aantal personen en events, zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst
- 1.5. Consument: De Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens een rechtspersoon
- 1.6. Passagiers: de door Opdrachtgever opgegeven deelnemers voor een geleverde dienst of event, waarbij de groep als geheel is geïdentificeerd en/of bevestigd en voor wie het aantal schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst of ter plaatse aangepast door schipper.
- 1.7. Drank & catering: door Tour du Jour of partners geleverde food- en beverage-services.
- 1.8. Opdrachtnemer: Salon Tour du Jour B.V. die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen "Tour du Jour".

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. In gevallen waarin deze voorwaarden en/of het contract niet voorzien, zijn van toepassing de laatst geldende versie van de Uniforme Voorwaarden Horeca.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Een offerte van Tour du Jour is vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 3.2. Een overeenkomst komt pas dan tot stand indien Tour du Jour hierover een bevestiging heeft gestuurd en een aanbetaling door de Opdrachtgever is gedaan.
- 3.3. Voor zakelijke boekingen wordt de overeenkomst pas geacht te zijn gesloten na ontvangst van de aanbetaling. Boekingen via of namens bureaus of evenementenorganisatoren kunnen als zakelijke boekingen worden aangemerkt.



- 3.4. In het geval van een reservering inclusief aanbetaling via onze partner Formitable behoudt Tour du Jour het recht om deze te annuleren.
- 3.5. Elke Overeenkomst die met Tour du Jour wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Tour du Jour is verbonden.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat een rondvaart afhankelijk is van de weersomstandigheden. Het staat uitsluitend aan het oordeel van Tour du Jour om te beoordelen of er met de weersomstandigheden op het tijdstip van de overeenkomst gevaren kan worden. Er wordt in ieder geval niet gevaren indien er sprake is van een windkracht van 5 of hoger en bij onweer.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor zakelijke events geldt een aanbetaling van 50% bij bevestiging en betaling van het restant uiterlijk 7 dagen vóór uitvoering. Bij niet-tijdige betaling kan Tour du Jour de uitvoering opschorten zonder restitutie. Indien extra kosten ontstaan door wijzigingen van Opdrachtgever worden deze als meerwerk gefactureerd.
- 4.2. Voor de consument geldt een aanbetaling van 50€ per persoon. Het resterende bedrag wordt voor aanvang van de rondvaart ter plaatse verrekend. Betaling kan worden uitgevoerd via diverse geaccepteerde methoden waaronder contant, Debit/Visa/Maestro, automatisch incasso, iDEAL-betaling of bankoverschrijving. Betalingen met creditcard zijn niet mogelijk.
- 4.3. Betaling door de opdrachtgever aan Tour du Jour dient te geschieden conform de op de factuur en of bevestiging vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de opdrachtgever in verzuim.
- 4.4. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Vanaf de datum van verzuim is de opdrachtgever een contractuele rente van 6% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is Tour du Jour alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de opdrachtgever gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke Tour du Jour moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen te vergoeden.
- 4.5. Tour du Jour behoudt zich het recht voor vooruitbetaling van de consument en/of opdrachtgever te eisen.
- 4.6. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is Tour du Jour gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder de



bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen-, prijzen- en wisselkoersveranderingen.

- 4.7. Alle prijzen voor consumenten vermeld via onze partner Formitable zijn inclusief BTW en vermakelijkheidsretributie. Aan de prijsindicatie op onze partnerwebsite Formitable kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Annulering en wijziging van de overeenkomst – Consumenten

- 5.1. De consument kan de overeenkomst kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van de rondvaart annuleren. Annulering is pas een feit na schriftelijke bevestiging door Tour du Jour op de annulering.
- 5.2. Bij annulering tussen 14 dagen voor aanvang van de rondvaart en de dag voor de rondvaart is de Consument/Opdrachtgever een schadeloosstelling verschuldigd van 50€ per persoon.
- 5.3. Indien de consument niet verschijnt op de afgesproken plaats op het afgesproken tijdstip geldt dit niet als annulering en is de consument/opdrachtgever het volledige bedrag van de bestelde diensten verschuldigd.
- 5.4. Annulering dient schriftelijk te worden gedaan en is van kracht na schriftelijke bevestiging.
- 5.5. Tour du Jour is gerechtigd een rondvaart te annuleren. Het is de verantwoordelijkheid van Passagier om te controleren of een rondvaart wordt of is geannuleerd. Bij annulering zal Tour du Jour haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Passagier daarover te informeren. Tour du Jour kan echter niet garanderen dat Passagier deze informatie voor aanvang van de rondvaart ontvangt. In dit geval mag de opdrachtgever het event kosteloos omboeken naar een nieuwe datum, zonder bijkomende kosten (uitgezonderd feestdagen en evenementen op het water).

6. Annulering en wijziging van overeenkomst – Zakelijke opdrachtgevers

- 6.1. Voor zakelijke boekingen en evenementen gelden de volgende schadeloosstellingen bij annulering: 15% >6 maanden; 30% >4 maanden; 50% >2 maanden; 75% >7 dagen; 100% ≤7 dagen of no-show.
- 6.2. Indien Tour du Jour voor de uitvoering gebruikmaakt van externe leveranciers kunnen door deze leveranciers opgelegde annuleringskosten integraal aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- 6.3. Annulering dient schriftelijk te worden gedaan en is van kracht na schriftelijke bevestiging.
- 6.4. Tour du Jour is gerechtigd een rondvaart te annuleren. Het is de verantwoordelijkheid van Passagier om te controleren of een rondvaart wordt of is geannuleerd. Bij annulering zal Tour du Jour haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Passagier daarover te informeren. Tour du Jour kan echter niet garanderen dat Passagier deze informatie voor aanvang van de rondvaart ontvangt. In dit geval mag de opdrachtgever het event kosteloos omboeken naar een nieuwe



datum, zonder bijkomende kosten (uitgezonderd feestdagen en evenementen op het water).

7. Gedragsregels

Bij het aangaan van een overeenkomst tussen Partijen zal de Opdrachtgever zich houden aan en garandeert de opdrachtgever dat de passagiers zich houden aan de navolgende gedragsregels

- 7.1. Het gebruik van materialen die het interieur & exterieur van een vaartuig kunnen beschadigen is niet toegestaan.
- 7.2. Passagiers jonger dan achttien jaar (18) zijn verboden om alcohol te consumeren aan boord van het vaartuig. De schipper heeft te allen tijde het recht om dronken/aangeschoten personen van boord te zetten.
- 7.3. Het is voor alle passagiers verboden drugs en/of ander verboden middelen aan boord mee te nemen, te gebruiken en/of te verhandelen. De schipper heeft te allen tijde het recht om bij een vermoeden van gebruik, personen van boord te zetten.
- 7.4. Het is verboden te roken aan boord mits aangegeven door de schipper waar te roken. Eventuele schade aan boord als gevolg van roken aan boord is voor rekening van de roker en/of Opdrachtgever/Consument. De kosten voor reparatie zal door Tour du Jour op de factuur toegevoegd worden inclusief een foto van de schade.
- 7.5. Reddingsvesten voor volwassenen zijn standaard aanwezig aan boord. Voor kinderen tot 12 jaar zijn de ouders verantwoordelijk voor de veiligheid aan boord en voor het meenemen van passende reddingsmiddelen.
- 7.6. Het is niet toegestaan iets over boord te gooien.
- 7.7. De passagiers dienen te allen tijde rekening te houden met andere vaartuigen op het water en omwonenden van het gebied. Het veroorzaken van enige vorm van (geluids-)overlast is niet toegestaan. De schipper heeft te allen tijde het recht om bij geluidsoverlast personen van boord te zetten, zonder hiervoor enige vorm van restitutie verschuldigd te zijn. Eventuele boetes opgelegd door een bevoegde instantie, ontstaan door geluidsoverlast door de Opdrachtgever/Consument en/of zijn passagiers zullen worden verhaald op de Opdrachtgever/Consument. De kosten zullen door Tour du Jour op de factuur in rekening worden gebracht of kunnen, in overleg met Tour du Jour, direct worden voldaan aan boord bij de schipper
- 7.8. (Huis)dieren zijn op de door Tour du Jour gebruikte vaartuigen niet toegestaan, uitgezonderd blindengeleidehonden. Het meebrengen van een blindengeleidehond dient altijd vooraf medegedeeld te worden aan Tour du Jour.
- 7.9. De Opdrachtgever/Consument en de passagiers zijn te allen tijde verplicht alle aanwijzingen van Tour du Jour en haar medewerkers (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de schipper) stipt en zonder uitstel op te volgen. Indien deze aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper het recht de passagiers van boord te zetten zonder hiervoor enige vorm van restitutie verschuldigd te zijn.



8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Opdrachtgever/Consument is aansprakelijk voor schade aan zaken van Tour du Jour of zaken van derden, indien deze voortvloeien uit en/of verband houden met niet nakoming, onrechtmatige daad, roekeloos handelen, handelen in strijd met de in artikel 5 bedoelde gedragsregels en/of nalaten van passagiers.
- 8.2. Tour du Jour is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van de Opdrachtgever/Consument en zijn passagiers.
- 8.3. Tour du Jour is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de Opdrachtgever/Consument en zijn passagiers, behoudens ontstaan door opzet of grove schuld van Tour du Jour.
- 8.4. Iedere aansprakelijkheid van Tour du Jour is beperkt tot het bedrag van de factuur voor het betreffende Event.
- 8.5. Tour du Jour is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van de Opdrachtgever/Consument ontstaan bij het betreden van de door Tour du Jour in gebruik zijnde zaken, waaronder de haven, de opstapsteiger en de vaartuigen. Deze zaken betreedt de Opdrachtgever/Consument en zijn passagiers op eigen risico.

9. Foto's, video & privacy

- 9.1. Tijdens Events kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt voor sfeer- en verslagdoeleinden. Opdrachtgever kan vooraf schriftelijk bezwaar maken. Verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens een privacyverklaring die op verzoek wordt verstrekt.

10. Toepasselijk recht

- 10.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.